
 <b>IDPAC</b> 	<b>ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>		Código: IDPAC-AC-FT-03	
	<b>ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 06 Página 1 de 1 Fecha: 07/09/2022	

Con el diligenciamiento de la presente encuesta autorizo a la entidad para dar tratamiento de mis datos personales aquí registrados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la Política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y procedentes de la Entidad

**Nombres y apellidos:** Bianca Camargo **Teléfono de contacto** 3112203520

**Correo Electrónico** \_\_\_\_\_

**Canal utilizado:**

	Presencial	Telefónico	Virtual	Escrito
Marque (X)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**1. ¿Qué lo motivó a relacionarse con la entidad?**

Acceder a información pública	<input checked="" type="checkbox"/>	Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos	<input type="checkbox"/>	Hacer control y exigir cuentas (PQRS)	<input type="checkbox"/>	Participar y colaborar	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------	--	--------------------------	---------------------------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------	------	--------------------------

**2. Describa brevemente el Trámite, servicio o información obtenida**

Se realizó en el marco del Consejo de Sabio y Sabias de la localidad de Santa Fe, donde se aclaró sobre el plan de fortalecimiento y las organizaciones sociales

**3. Califique las siguientes características del servicio recibido en una escala de 1 a 4, donde 4 es excelente y 1 es malo.**

	Excelente	Marque (X)	Bueno	Marque (X)	Regular	Marque (X)	Malo	Marque (X)
a. Calido y amable	4	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
b. Rapido	4	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
c. Respetuoso, digno y humano	4	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
d. Efectivo	4	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
e. Confiable	4	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>

**4. Como fue el cumplimiento de sus expectativas frente a la atención en general:** Superó ☒ Cumplió ☐ Estuvo por debajo de sus expectativas ☐

**5. Escriba sus recomendaciones para mejorar la prestación de nuestros trámites y servicios**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Nombre del servidor público que realiza la encuesta:** Lina María Romero **Dependencia:** Gerencia de Intancias y mecanismos de acción